

## Erstinformation gemäß § 15 VersVermV

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, bevor wir Sie beraten oder Ihnen einen Versicherungsvertrag vermitteln, sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie über die folgenden Punkte zu informieren.

### 1. Wer wir sind

Trustomat GmbH

Im Aatal 124, 48157 Münster

Vertreten durch den Geschäftsführer: Timo Koßmeier

Handelsregister: Amtsgericht Münster, HRB 23707

Telefon: +49 251 590 832 80

E-Mail: [kontakt@trustomat.de](mailto:kontakt@trustomat.de)

---

### 2. Unser Status

Wir sind **Versicherungsmakler** mit Erlaubnis nach **§ 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO)**. Als Versicherungsmakler werden wir im Auftrag und im Interesse unserer Kundinnen und Kunden tätig und sind keinem Versicherungsunternehmen vertraglich zur Vermittlung verpflichtet.

---

### 3. Eintragung im Vermittlerregister

Registrierungsnummer: **D-WLKG-XQ5NP-64**

Registerführende Stelle: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tel. 0180 600585-0 (0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz)

Die Eintragung können Sie überprüfen unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info).

---

### 4. Erlaubnis- und Aufsichtsbehörde

Die Erlaubnis nach § 34d GewO wurde erteilt durch die Industrie- und Handelskammer Nord Westfalen, Sentmaringer Weg 61, 48151 Münster.

---

### 5. Beteiligungen

Wir halten weder unmittelbar noch mittelbar eine Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ebenso hält kein Versicherungsunternehmen oder dessen Mutterunternehmen eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 % an unseren Stimmrechten oder unserem Kapital.

---

## 6. Beratungsgrundlage

Unserer Beratung und Vermittlung legen wir eine ausgewogene Untersuchung einer hinreichend großen Zahl der auf dem Markt angebotenen Versicherungsverträge und Versicherer zugrunde (§ 60 Abs. 1 VVG).

---

## 7. Vergütung

Für unsere Vermittlungstätigkeit erhalten wir eine Courtage (Provision), die bereits in der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie enthalten ist. Eine gesonderte Vergütung durch Sie erfolgt hierfür nicht.

---

## 8. Beschwerden & außergerichtliche Streitschlichtung

Beschwerden über unsere Vermittlungs- oder Beratungstätigkeit können Sie an uns (Kontaktdaten siehe Ziffer 1) sowie an die zuständige Industrie- und Handelskammer richten. Als Verbraucher können Sie zudem die folgenden unabhängigen Schlichtungsstellen anrufen:

- **Versicherungsombudsmann e.V.**, Postfach 08 06 32, 10006 Berlin – [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de) (für alle Versicherungssparten außer der privaten Kranken- und Pflegeversicherung)

- **Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung**, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin – [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de) (für die private Kranken- und Pflegeversicherung)

Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Stand: Juli 2026